

Obchodné podmienky

Platné od 28. 10. 2026 · <https://ellinor.sk/obchodne-podmienky>

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky upravujú nákup tovaru v internetovom obchode **ellinor.sk** (ďalej „e-shop“). Predávajúcim je spoločnosť **ByKoby s. r. o.**, ktorej údaje sú uvedené na konci týchto podmienok (ďalej „predávajúci“ alebo „my“).

1.2 Kupujúcim je osoba, ktorá v e-shope odošle objednávku. Ak kupujúci nakupuje mimo svojej podnikateľskej činnosti, je spotrebiteľom (ďalej „spotrebiteľ“) a platia preň aj ustanovenia o odstúpení od zmluvy a ďalšie práva podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka. Ak kupujúci nakupuje ako firma (vyplní IČO), riadi sa zmluva Obchodným zákonníkom a ustanovenia určené len spotrebiteľom sa naň nevzťahujú.

1.3 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Nepodliehame žiadnemu kódexu správania.

2. Objednávka a uzavretie zmluvy

2.1 Tovar objednáte bez registrácie: vložíte ho do košíka, v pokladni vyplníte kontaktné údaje, spôsob doručenia a platby a objednávku odošlete tlačidlom „**Objednať s povinnosťou platby**“. Pred odoslaním vidíte celkovú cenu vrátane dopravy a môžete objednávku opraviť.

2.2 Odoslaním objednávky robíte záväzný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy. Zmluva je uzavretá, keď vám príde e-mail s potvrdením objednávky.

2.3 Ak tovar nemôžeme dodať (napríklad ho dodávateľ prestal vyrábať), dáme vám vedieť e-mailom, objednávku zrušíme a už zaplatenú sumu vrátime najneskôr do 14 dní.

3. Ceny

3.1 Ceny sú uvedené v eurách a sú konečné. Nie sme platiteľom DPH, preto DPH neúčtujeme.

3.2 Cena dopravy sa zobrazí v pokladni pred odoslaním objednávky a je uvedená aj na stránke [Doprava a platba](#). Platí cena platná v čase odoslania objednávky.

4. Platba

4.1 Platí sa vopred, jedným z týchto spôsobov, ktorý si vyberiete v pokladni:

- **bankovým prevodom** — číslo účtu, sumu a variabilný symbol (číslo objednávky) nájdete v potvrdzujúcom e-maile a na stránke objednávky, spolu s QR kódom PAY by square;
- **platobnou kartou** (Visa, Mastercard) **alebo tlačidlom banky** cez platobnú bránu Comgate — po odoslaní objednávky vás presmerujeme na zabezpečenú bránu, kde platbu dokončíte. Údaje o karte zadávate priamo na bráne, my ich nevidíme ani neukladáme.

4.2 Online platby zabezpečuje platobná brána **Comgate, a.s.**, Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, Česká republika, licencovaná platobná inštitúcia pod dohľadom Českej národnej banky.

Podrobnosti sú na stránke [Doprava a platba](#).

4.3 Platba kartou alebo tlačidlom banky je zaplatená, keď nám ju potvrdí platobná brána. Ak sa nepodarí, objednávka zostáva uložená: platbu môžete zopakovať na stránke objednávky alebo zaplatiť prevodom.

4.4 Splatnosť je **7 dní** od odoslania objednávky, pri každom spôsobe platby. Ak platba v tejto lehote nepríde, objednávku zrušíme a tovar uvoľníme. O zrušení vás informujeme e-mailom.

4.5 Za žiadny spôsob platby neúčtujeme poplatok.

4.6 Po prijatí platby vám vystavíme faktúru, ktorú nájdete na stránke objednávky.

4.7 Peniaze vraciamе (pri zrušení objednávky, odstúpení od zmluvy alebo reklamácii) rovnakým spôsobom, akým ste platili: platbu kartou alebo tlačidlom banky cez platobnú bránu, prevod na váš účet, ak sa nedohodneme inak.

5. Doprava a dodacia lehota

5.1 Tovar doručuje **Slovenská pošta** na adresu, na poštu alebo do výdajného miesta (BalíkoBOX, AlzaBox, PoštaPOINT). Doručujeme len na Slovensku.

5.2 Tovar odosielame po prijatí platby. Predpokladaný deň doručenia vidíte v pokladni pri každom spôsobe dopravy. Tovar označený „**na objednávku**“ objednávame u dodávateľa a odošleme ho spravidla do 14 dní (presnú lehotu vidíte pri produkte a v pokladni). Ak sa nedohodneme inak, dodáme tovar najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.

5.3 Zásielku si pri prevzatí skontrolujte. Ak je poškodená, spíšte s doručovateľom záznam o poškodení alebo nám to čo najskôr oznámte; pomôže to pri vybavení reklamácie.

5.4 Vlastníctvo k tovaru a zodpovednosť za jeho poškodenie prechádzajú na kupujúceho prevzatím zásielky.

6. Odstúpenie od zmluvy (pre spotrebiteľov)

6.1 Ako spotrebiteľ môžete od zmluvy odstúpiť **bez udania dôvodu do 14 dní** odo dňa, keď ste prevzali tovar (pri viacerých zásielkach odo dňa prevzatia poslednej).

6.2 Najjednoduchšie je použiť formulár Odstúpiť od zmluvy tu: vyplníte číslo objednávky a e-mail a potvrdíte tlačidlom „**Potvrdiť odstúpenie od zmluvy**“. Prijatie vám hneď potvrdíme e-mailom. Môžete nám poslať aj akékoľvek jednoznačné vyhlásenie e-mailom alebo poštou na adresu predávajúceho. Lehota je zachovaná, ak odstúpenie odošlete pred jej uplynutím.

6.3 Tovar nám pošlite späť na adresu predávajúceho najneskôr do 14 dní od odstúpenia. Náklady na vrátenie tovaru znášate vy. Tovar neposielajte na dobierku.

6.4 Do 14 dní od doručenia odstúpenia vám vrátime všetky platby vrátane ceny dopravy (v sume najlacnejšieho ponúkaného spôsobu doručenia) rovnakým spôsobom, akým ste platili (čl. 4.7), ak sa nedohodneme inak. Peniaze môžeme vrátiť až po tom, čo tovar dostaneme späť alebo nám preukázete, že ste ho odoslali.

6.5 Za tovar zodpovedáte len v prípade, že sa jeho hodnota znížila zaobchádzaním nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

6.6 Odstúpiť nemožno pri tovare uzavretom v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických alebo zdravotných dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, a pri tovare, ktorý podlieha rýchlej skaze. Týka sa to takmer celého nášho sortimentu, ak ho otvoríte: **oleje, kozmetika, čaje, bylinky a bylinné zmesi na napárku** a ďalšie prípravky, ktoré sa dostávajú do kontaktu s telom alebo sa konzumujú. Neotvorené ich vrátiť môžete.

6.7 Tovar, ktorý takýto ochranný obal nemá (napríklad **kartičky**), môžete vrátiť aj rozbalený; zodpovedáte len za zníženie jeho hodnoty podľa čl. 6.5.

6.8 Na odstúpenie môžete použiť aj formulár v prílohe týchto podmienok, nie je to však povinné.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

7.1 Za vady, ktoré má tovar pri prevzatí alebo ktoré sa prejavujú v záručnej dobe, zodpovedáme podľa Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa. Záručná doba je **24 mesiacov** od prevzatia tovaru. Pri tovare s vyznačenou dobou spotreby (minimálnou trvanlivosťou) zodpovedáme za to, že ho

možno do tohto dátumu používať.

7.2 Postup reklamácie je opísaný na stránke [Reklamácie](#), ktorá je súčasťou týchto podmienok.

8. Riešenie sporov

8.1 S podnetom alebo sťažnosťou sa na nás obráťte e-mailom na adresu uvedenú nižšie; odpovieme bez zbytočného odkladu.

8.2 Ak nie ste spokojní s tým, ako sme vybavili vašu reklamáciu alebo sťažnosť, alebo máte za to, že sme porušili vaše práva, môžete nás požiadať o nápravu. Ak vašu žiadosť zamietneme alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, môžete podať návrh na **alternatívne riešenie sporu** subjektu alternatívneho riešenia sporov — napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcie (Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, [soi.sk](#)) alebo inému oprávnenému subjektu zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR. Návrh treba podať do jedného roka od zamietnutia alebo márneho uplynutia lehoty. Tým nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa na súd.

9. Ochrana osobných údajov

Ako spracúvame osobné údaje, popisuje stránka [Ochrana osobných údajov](#).

10. Orgán dozoru

Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Na zmluvu sa vzťahujú tieto podmienky v znení platnom v deň odoslania objednávky. Objednávky si uchovávame v našom systéme; potvrdenie objednávky dostanete e-mailom.

11.2 Tieto obchodné podmienky sú účinné od **28. októbra 2026**.

Príloha: Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- **Komu:** ByKoby s. r. o., Jozefa Gregora Tajovského 198/11, 969 01 Banská Štiavnica, shop@ellinor.sk
- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar: ...
- Číslo objednávky: ...
- Dátum objednania/dátum prijatia*: ...
- Meno a priezvisko spotrebiteľ/a/spotrebiteľov*: ...
- Adresa spotrebiteľ/a/spotrebiteľov*: ...
- Podpis spotrebiteľ/a/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): ...
- Dátum: ...

* Nehodí sa prečiarknite.

Prevádzkovateľ

ByKoby s. r. o.

Jozefa Gregora Tajovského 198/11, 969 01 Banská Štiavnica

IČO: 57818240 · DIČ: 2123222409 · Nie sme platiteľom DPH.

Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 57327/S

E-mail: shop@ellinor.sk · Telefón: +421 950 598 117

Bankový účet: SK42 8330 0000 0027 0360 2349 (Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky)

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica